

# お客様アンケート

お客様名 \_\_\_\_\_

お誕生日 11月6日

- ①リフォーム・結をどのようにしてお知りになりましたか？  
a.以前利用して b.知人の紹介 c.ホームページをみて d.チラシをみて e.その他( 電話帳 )
- ②当店を利用するにあたって、重視したことはなんですか？  
a.担当者の対応 b.価格 c.当社の所在 d.その他( )
- ③担当者の対応はいかがでしたか？  
a.大変満足 b.満足 c.やや不満 d.不満 e.その他( )
- ④担当者のプラン提案についてはいかがでしたか？  
a.大変満足 b.満足 c.やや不満 d.不満 e.その他( )
- ⑤工事の進行具合はいかがでしたか？  
a.大変満足 b.満足 c.やや不満 d.不満 e.その他( )
- ⑥工事の仕上がりはいかがでしたか？  
a.大変満足 b.満足 c.やや不満 d.不満 e.その他( )
- ⑦お知り合いに当店を勧めたいと思いますか？  
a.是非勧めたい b.できれば勧めたい c.わからない d.勧めたくない e.その他( )
- ⑧その他、御意見、御感想をお聞かせください  
(お客様の声が今後の私たちの励みになります。良い事、悪い事、どんなことでも結構です。  
是非ご記入をお願いします。)

工事等の日程は、初めに教えていただいておりますが、  
最終工程に近づいたら、「あと何日ぐらいで、終り」とか、  
言っていたかと、助かると思います。  
今回、作業していただいた職人達、とても、まじめで一生懸命  
していただいたと思います。ありがとうございます。  
又、換気扇の方もよろしく、お願い致します。

誠に有難うございました

リフォーム・結